

**Compromisos
considerados en el Plan
de Acción de Gobierno
Abierto ante la OGP
(Alianza de Gobierno
Abierto)**

COMPROMISO N° 01 SEGURIDAD CIUDADANA PARTICIPATIVA		
Área Responsable	Gerencia Regional de Defensa Nacional	
Nombre de la persona responsable	Cmdte. PNP ® Cesar Ricardo Campaña Alemán	
Puesto	Gerente Regional de DEFENSA NACIONAL	
Correo electrónico	ccampaña@regionlalibertad.gob.pe	
Teléfono	965974645	
Otros Actores	Gobierno	Gobierno Regional La Libertad
	Comités de Seguridad Ciudadana, gobiernos locales, iniciativa privada,	83 Gobiernos locales de la Región La Libertad y sus Comités de Seguridad Ciudadana, Rondas Campesinas
Status quo o problema que se quiere resolver	La violencia y el delito constituyen un problema de seguridad ciudadana que requieren , la atención de las instituciones encargadas de la seguridad y justicia, responsables de prevenir que estos hechos no ocurran, de perseguir y sancionar a sus responsables, de rehabilitarlos y de dar asistencia y protección a las víctimas. La amenaza de que ocurra afecta los derechos a la vida, la integridad y la libertad de las personas, así como al libre tránsito, su patrimonio y al normal desenvolvimiento de las actividades personales, comerciales, de esparcimiento, entre otros. En la región La Libertad, pese a los esfuerzos de la Policía Nacional, Ministerio Público, Comités de Seguridad Ciudadana, Juntas Vecinales, sociedad civil organizada, la delincuencia en los últimos años ha venido alcanzando niveles preocupantes, obstaculizando el desarrollo; los factores desencadenantes tienen como causales a: La falta de acceso igualitario a la educación y al mercado laboral, condiciones de vida inadecuadas, discriminaciones, intolerancia y desesperanza; los conflictos existentes en la familia, en los colegios y el maltrato a menores, extrema pobreza, consumo abusivo de drogas y alcohol; carencias en los primeros años de vida (abusos, traumas, ruptura familiar); conductas problemáticas, ausentismo escolar, desertión, corrupción. Esta realidad nos orienta a implementar estrategias, estructurada en base a políticas diferentes ,para cada necesidad, , que ataquen de manera directa todas las áreas posibles de gestación del delito, tales como programas destinados a la juventud, la familia, la comunidad, la drogodependencia, sobre niños; asimismo la aplicación de programas de prevención de la delincuencia, orientado a brindar las herramientas a las autoridades policiales, serenazgos, rondas comunales, juntas vecinales , que les permita conocer cómo se mueve el delito, cuales son las zonas para delinquir en la que continuamente cometen sus fechorías; La tecnología debe ser utilizada en toda su amplitud, para hacer conocer las zonas donde se cometen los delitos, lo cual permitirá determinar las condiciones de seguridad a establecer en dicha área, sincerar una mejor asignación de los recursos humanos encargados del orden público, mejor distribución de los servicios de patrullaje ; reducir los espacios, a quienes han hecho del delito su vida cotidiana, caminar o transitar con la seguridad a la que tenemos derechos; evitar concurrir a zonas peligrosas..	
Objetivo principal	Contar con un sistema de información a través del teléfono celular que nos permita la incidencia delictiva en los lugares por donde nos desplazamos o asistimos a realizar diferentes actividades, adoptar las medidas de seguridad que corresponda; lo cual permitirá prevenir la comisión de delitos y faltas así como reducir los espacios para la delincuencia.	

Breve descripción del compromiso	Proponemos la creación de una plataforma que a través de los teléfonos celulares nos permita ubicar el mapa del delito en la Región La Libertad (haciendo un clic en las diferentes localidades), la información actualizada de: • lugares de consumo y venta de drogas; zonas de asaltos y robos; robo de accesorios vehiculares; robos de vehículos; homicidios; arrebatos; zonas de extrema pobreza; lugares de hacinamiento; peleas callejeras; presencia de pandillas; prostitución; prostíbulos clandestinos; robo de ganado; accidentes de tránsito; lugares de mayor índice de violencia familiar. Esta plataforma incluirá: • Un sistema de comunicación con la Policía Nacional, Serenazgo, Bomberos. • Un buzón de sugerencias y emergencias a fin de que la población alerte sobre algún problema referido a la seguridad ciudadana. En cuanto a la información insumo y la actualización de esta plataforma se obtendría de la PNP, Ministerio Público, Serenazgo, Juntas Vecinales, Rondas Urbanas y Campesinas; asimismo el concurso de Empresas especializadas en estos programas.		
Desafío de OGP atendido por el compromiso	Mejora del servicio de prevención para la seguridad ciudadana		
Relevancia	Transparencia: será un portal que acceso libre para visualizar los lugares de incidencia delictual. A la vez fiscalizar la labor de los organismos encargados de la seguridad en la asignación de recursos para reducir los espacios a la delincuencia Participación: es importante para la participación de la sociedad civil organizada, juntas vecinales, y población en general.		
Ambición	Esta propuesta involucra a toda la población liberteña, así como a su Gobierno Regional, Gobiernos locales, instituciones involucradas en la seguridad ciudadana, con la finalidad de buscar el clima de paz, tranquilidad que permita el normal desarrollo de las actividades sociales en la región.		
Hitos, Metas preliminares y finales que permitan verificar el cumplimiento del compromiso	Compromiso en curso o nuevo	Fecha de inicio:	Fecha final:
1. Conformación de un Comité especial multisectorial de prevención del delito, para crear un espacio de articulación a fin de definir entre sus funciones, el sistema a utilizar para integrar las diferentes localidades de la Región la Libertad.	Nuevo	ene-17	dic-17
2. Reuniones del comité para definir qué información será la necesaria para esta propuesta.	Nuevo	ene-17	abr-17
3. Reuniones del Comité para definir la metodología para recojo de información y actualización de la misma.	Nuevo	may-17	jul-17
4. Reuniones del Comité para la creación de la Plataforma y revisión de esta.	Nuevo	may-17	oct-17
5. Publicación del estado situacional de la plataforma.	Nuevo	oct-17	dic-17

COMPROMISO N° 02 GESTION PARTICIPATIVA DE AGUA SEGURA		
Área Responsable	Gerencia Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento.	
Nombre de la persona responsable	Arq. Lita Emilia Urbina Reinoso	
Puesto	Gerente Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento	
Correo electrónico	lurbina@regionlalibertad.gob.pe	
Teléfono	044-604017	
Otros Actores	Gobierno	Gobierno Regional La Libertad
	Sociedad civil, iniciativa privada, grupos de trabajo y multilaterales	83 Gobiernos locales de la Región La Libertad y sus Áreas Técnicas Municipales, Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento, Sociedad Civil (Usuarios del Servicio de Agua y Saneamiento), Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento.
Status quo o problema que se quiere resolver	El acceso al agua apta para consumo humano y al saneamiento adecuado son los recursos más importantes de la salud pública para prevenir las enfermedades infecciosas y proteger la salud de las personas, además de ser esenciales para el desarrollo. La falta de agua potable y de saneamientos son los principales responsables de que multitud de comunidades se vean diezmadas por las enfermedades diarreicas y enfermedades infecciosas, que merman drásticamente su bienestar social y económico. A la hora de poner en marcha un programa de agua y saneamiento en una comunidad, existen tres elementos importantes, relacionados entre sí, en los que debe ponerse énfasis, entre ellos tenemos: 1. El primero, y de mayor importancia, es la provisión de agua apta para consumo humano y medios para la eliminación de excretas. 2. El segundo elemento que hay que tener en cuenta es la sostenibilidad de los proyectos a través de la implicación de la comunidad en el mantenimiento y la gestión tanto de dichos proyectos como de las infraestructuras. 3. El tercer elemento consiste en el apoyo institucional a las comunidades, a fin de crear un marco favorable para las mejoras en el suministro de agua y saneamiento.	
Objetivo principal	Contar con un sistema de información que reporte la situación de los sistemas de agua y saneamiento así como de la calidad del agua, donde los actores involucrados desde el Estado hasta la sociedad civil participen activamente en la vigilancia y mejora de estos servicios.	

Breve descripción del compromiso	Proponemos la creación de una plataforma con coordenadas UTM, para ubicar en el mapa de la Región La Libertad (haciendo un clic en las diferentes localidades), la información actualizada de: • La cobertura y calidad del agua para consumo humano, donde nos mostrará el n° de sistemas de agua que abastecen esa localidad, su nombre y estado situacional de estos sistemas, el número de viviendas y habitantes que cobertura estos sistemas y la calidad del agua que proveen. Con el propósito de hacer sostenible lo alcanzado hasta el momento y tomar las medidas correctivas para ampliar y/o mejorar este servicio. • La gestión de los servicios de agua y saneamiento por parte de las Áreas Técnicas Municipales de Agua y Saneamiento, permitiendo de este modo tener un acercamiento a la realidad local de los servicios básicos, facilitando la identificación de deficiencias en la gestión de los servicios de agua y saneamiento rural para su pronta solución. • La gestión de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) en cuanto a la administración, operación y mantenimiento de los servicios de saneamiento de uno o más centros poblados del ámbito rural (Se llama servicios de saneamiento a los servicios de agua potable y disposición sanitaria de excretas). Esta plataforma incluirá: • Un sistema de puntuación que nos permitirá medir y evaluar la gestión de las ATMS, donde se podría utilizar un sistema de semáforos que nos alerte según luz verde, ámbar y roja, la identificación de problemas en la gestión de los servicios de agua y saneamiento rural y se puedan hacer las acciones correctivas que el caso amerite. • Un sistema de colores que identifiquen a cada localidad si están con alta, mediana o baja cobertura de agua y saneamiento, así como de la calidad del agua. • Un buzón de sugerencias y emergencias a fin de que la población alerte sobre algún problema referido al agua y saneamiento de su localidad. En cuanto a la información insumo y la actualización de esta plataforma se obtendría de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento si es en la zona urbana, y si es en la zona rural se obtendría la información a través de sus JASS, ATMS, del Informe del Estado Sanitario y de la Calidad del Agua para Consumo que emite la Sub Gerencia de Promoción de la Gestión Territorial de la Gerencia Regional de Salud del Gobierno Regional, así también con la información del aplicativo del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.		
Desafío de OGP atendido por el compromiso	Mejora del acceso y calidad de los servicios de agua y saneamiento		
Relevancia	Transparencia: será un portal que acceso libre para visualizar el estado de los sistemas de agua y saneamiento y de la calidad de los mismos. Participación: es importante para las JASS, ATMS y para los tomadores de decisiones en los Gobiernos Locales y Gerencia Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento, a favor del seguimiento y fortalecimiento en la gestión de los servicios de agua y saneamiento a ese nivel, donde la ciudadanía participará activamente.		
Ambición	Esta propuesta involucra a toda la población liberteña, así como a su Gobierno Regional, Gobiernos locales, instituciones involucradas en el Sector Agua y Saneamiento y Sociedad Civil a fin de hacer más eficientes las intervenciones en agua y saneamiento y mejorar la calidad de vida de la población.		

Hitos, Metas preliminares y finales que permitan verificar el cumplimiento del compromiso	Compromiso en curso o nuevo	Fecha de inicio:	Fecha final:
1. Conformación de un Comité de Agua y saneamiento para crear un espacio de articulación a fin de definir entre sus funciones, el monitoreo de los sistemas de agua	Nuevo	ene-17	dic-17

y saneamiento de las diferentes localidades de la Región la Libertad.			
2. Reuniones del comité para definir qué información será la necesaria para esta propuesta de portal de agua y saneamiento.	Nuevo	ene-17	abr-17
3. Reuniones del Comité para definir la metodología para recojo de información de los sistemas de agua y saneamiento.	Nuevo	may-17	jul-17
4. Reuniones del Comité para la creación de la Plataforma y revisión de esta.	Nuevo	may-17	oct-17
5. Publicación del estado situacional de los sistemas de agua y saneamiento así como de la calidad del agua de las localidades de la Región, geo referenciados, en un portal accesible a la ciudadanía.	Nuevo	oct-17	dic-17

COMPROMISO N° 03
MERCADO AGRARIO A TU ALCANCE

Área Responsable	Gerencia Regional de Agricultura	
Nombre de la persona responsable	Lic. Hernán Wilfredo Aquino Dionisio	
Puesto	Gerente Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento	
Correo electrónico	haquino@regionlalibertad.gob.pe	
Teléfono	044-211465	
Otros Actores	Gobierno	Gobierno Regional La Libertad
	Sociedad civil, iniciativa privada, grupos de trabajo y multilaterales	83 Gobiernos locales de La Libertad y sus Oficinas de Desarrollo Económico Local, Juntas y Comisiones de Usuarios de Agua, Sociedad Civil (Organización de productores agropecuarios, Informantes agrarios calificados, ONG agrarias, empresas).
Status quo o problema que se quiere resolver	El acceso y uso de la información agraria de parte de los productores agropecuarios en La Libertad es limitado, solo el 7% reciben algún tipo de información, dado que no se tiene la capacidad operativa para cobertura los 126 653 productores agropecuarios, de los cuales el 100 550 tienen unidades agropecuarias menores a 5 ha, lo que nos presenta un escenario de productores desinformados a la hora de sembrar, manejar sus cultivos y crianzas, y comercializar sus productos, repercutiendo drásticamente en su bienestar social y económico. Los productores basan la toma de decisiones en función a datos no oficiales o que los proporcionan personas como los intermediarios que siempre tienen como interés que el productor no conozca, se han identificado factores importantes como: 1. El primero, y de mayor importancia, está referido a las siembras, ¿cuántas hectáreas sembrar? con respecto a la zona donde está ubicado el productor, la provincia y el departamento, en el mes de referencia y el acumulado en la campaña agrícola, así podrá ver cuánto se va sembrando y tomar decisiones para evitar se sature el mercado con las consecuencias en la caída de los precios. 2. El segundo factor es a quien vender, donde comercializar sus productos, evitando de esta manera que los oportunistas se aprovechen al momento de la cosecha, si se tuviera contratos a la siembra, el productor tendría mayor oportunidades en las negociaciones y sembraría lo que el mercado necesita. 3. El tercer factor es el conocimiento de la producción y los precios en chacra, que le dará mejores condiciones al negociar ya que podrá saber la tendencia de los precios durante la campaña agrícola. Permitirá que los productores puedan contar con un mayor número de demandantes de su producción, lo que les dará la oportunidad de una mejor negociación, ampliando así su capacidad operativa y trasladar sus ofertas fuera de los mercados locales, pudiendo trascender a los internacionales o donde los precios le sean más convenientes.	
Objetivo principal	Promover mejores oportunidades para los productores agropecuarios de La Libertad en la toma de decisiones de la producción y la comercialización de sus productos, redundando en una mejor calidad de vida.	

Breve descripción del compromiso	Mediante un aplicativo para teléfonos móviles, el productor agrario podrá solicitar el área sembrada de un determinado cultivo en el último mes y el acumulado de la campaña, indicando si desea consultar el ámbito distrital, provincial o departamental, así como producción, superficie cosechada y precio en chacra de algún cultivo/producto, según el interés del ciudadano usuario. Esta data podrá ser presentada en tablas y/o mapas. Por otro lado, el productor agrario podrá solicitar también un directorio de empresas que demanden este producto que piensa sembrar u otro que tenga en stock, ya sea en el ámbito distrital, provincial, nacional o internacional. El productor puede ofertar su producto y/o enviar una foto ingresando al aplicativo; si su teléfono celular no se lo permite podrá enviar un mensaje a los teléfonos. Utilizar la base de datos agrícola del Gobierno Regional La Libertad - Gerencia Regional de Agricultura, áreas sembradas, cosechadas, producción y precios pagados al productor de 125 cultivos a nivel departamental, provincial y distrital, mensualmente. Proporcionar un directorio de posibles demandantes del producto con los que podrá ponerse en contacto antes de sembrar. Acercar el mercado a los productores pequeños y medianos mediante dispositivos móviles,		
Desafío de OGP atendido por el compromiso	Mejora de los servicios de información agraria y acercar el mercado a los productores.		
Relevancia	Transparencia: Será un aplicativo que pondrá a disposición del pequeño y mediano productor la información agraria departamental, provincial y distrital, en forma oportuna, abierta y gratuita. Participación: La generación de información y actualización de la base de datos, así como en la validación de los mismos, participan los productores informantes agrarios, gobiernos locales y gobernaciones mediante sus agentes municipales y tenientes gobernadores, organizaciones de productores, Juntas y Comisiones de Usuarios de Agua y ONG, así como los organismos del gobierno nacional: SENASA, PSI, SIERRA y SELVA EXPORTADORA, AGROPECUARIO, ALA.		
Ambición	Esta propuesta involucra a toda la población liberteña, así como a su Gobierno Regional, Gobiernos locales, instituciones público privadas involucradas en el Sector Agrario y Sociedad Civil, se espera que en el futuro se involucre a los gobiernos regionales y nacionales a fin de ampliar la cobertura y mejorar la calidad de vida de la población agropecuaria.		
Hitos, Metas preliminares y finales que permitan verificar el cumplimiento del compromiso	Compromiso en curso o nuevo	Fecha de inicio:	Fecha final:
1. Conformación de un equipo de trabajo a fin de validar la base de datos agrícola y proponga la construcción de la base de datos de proveedores y/o demandantes de los productos.	Nuevo	ene-17	dic-17
2. Reuniones con el grupo de desarrolladores y población usuaria a fin de validar el diseño del aplicativo	Nuevo	ene-17	abr-17
3. Reuniones del equipo de trabajo para definir la estrategia de actualización de las bases de datos.	Nuevo	may-17	jul-17

4. Reuniones del grupo de trabajo y del equipo de desarrollo para la implementación de la Plataforma y revisión de esta.	Nuevo	may-17	oct-17
5. Reunión del equipo de trabajo, desarrolladores y población usuaria para las respectivas pruebas y validación del aplicativo.	Nuevo	oct-17	dic-17

COMPROMISO N° 04
SISTEMA DE INFORMACIÓN LABORAL ABIERTA Y PARTICIPATIVA - LIS(*)

Área Responsable		Gerencia Regional Trabajo y Promoción del Empleo La Libertad
Nombre de la persona responsable		MBA. Orlando Añazco Nunjar
Puesto		Gerente Regional de Trabajo y Promoción del Empleo La Libertad
Correo electrónico		oanazcon@regionlalibertad.gob.pe
Teléfono		044-287704
Otros Actores	Gobierno	La Libertad
	Sociedad civil, iniciativa privada, grupos de trabajo y multilaterales	Consejo Regional de Trabajo, Microempresas de la Región La Libertad, Sociedad Civil (Sindicatos, Federaciones y Confederaciones), iniciativa privada
Status quo o problema que se quiere resolver		En nuestro país la tasa de desempleo bordea el 6.9% de la PEA y la informalidad por su parte alcanza el 73% de la PEA. En la región La Libertad, la tasa de empleo informal llega al 77%, y en el caso de los jóvenes se eleva hasta el 93.3%. La informalidad no solo afecta a la economía y al crecimiento productivo del país, dado que determina la exclusión a un gran número de trabajadores del consumo de bienes y servicios; originando además el incremento de evasión tributaria que repercute negativamente en la cobertura y calidad de las políticas, programas y servicios públicos. Por otro lado, el aumento de los conflictos laborales en el país es evidente y la región La Libertad no es ajeno a ello; por lo que, la conflictividad laboral puede explicarse por la confluencia de una serie de procesos políticos, económicos, sociales y culturales; locales, nacionales o internacionales, que van más allá del ámbito propio de la organización empresarial. Tenemos así que en el origen de los conflictos laborales coexisten factores estructurales (la existencia de un sistema de relaciones de trabajo precario, mayoritariamente informal, asimétrico); económicos (expansión, recesión, o crisis del aparato productivo); institucionales (problemas de regulación, fiscalización y cumplimiento) o políticos (posiciones radicales al interior de la empresa u organización gremial). Una intervención adecuada por parte de la autoridad administrativa de trabajo en la prevención y gestión de los conflictos laborales; exige un análisis preciso y ponderado de cada una de estas dimensiones, con el objeto de definir competencias y líneas de acción de acuerdo a las características del conflicto.
Objetivo Principal		1. Contar con un sistema de información que permita la interoperatividad de la información que registra el ciudadano ante la GRTPE, los servicios que brinda la GRTPE-LL y las necesidades del sector laboral (Trabajador y Empresa), presentando una nueva modalidad de actuación estatal orientada a acercar a la microempresa para facilitar el proceso de formalización, a interconectar la oferta y demanda laboral, la reducción de la tasa de desempleo y la rendición de cuentas. 2. Promover un proceso participativo con la finalidad de acercar al ciudadano y hacerlo artífice de la lucha contra la informalidad y las graves consecuencias para el desarrollo nacional. 3. Crear un espacio donde el empresario emprendedor y trabajadores encuentren información sobre los procesos de formalización (empresarial, tributario, laboral, sectorial y municipal). 4. Atender de manera directa y participativa las demandas que los ciudadanos respeto al empleo y formalización, lo que permitirá a nuestra administración brindar servicios administrativos simplificados referidos a formalización, fiscalización, consultas, quejas y capacitaciones.
Breve descripción del compromiso		Mejorar la accesibilidad e interoperatividad de la transparencia de la información y servicios que brinda la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo – La Libertad y fomentar la reutilización de los datos obtenidos”.

Desafío de OGP atendido por el compromiso	Interconectar la oferta y demanda laboral del sector público y privado para incrementar la tasa de inserción laboral y contribuir de manera directa en los indicadores de formalización laboral, empleabilidad y competitividad en la región. Reducir los conflictos laborales en nuestra región, a través de la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos, en la que se permitirá la participación de la sociedad civil organizada con la finalidad de monitorear el desarrollo de la actividad laboral y evitar los conflictos laborales.		
Relevancia	Transparencia: Permitirá generar un espacio en la que el ciudadano, trabajador y empresa, tengan acceso información relevante del sector laboral (datos abierto sobre las características, tendencias y comportamiento del mercado laboral) y a procesos de formalización, fiscalización, capacitación y seguimiento de los procedimientos administrativos. Se permitirá reutilizar la información que registran los trabajadores y empresas ante la GRTPE y ponerla a disposición de todos los ciudadanos de la región y país, de manera sencilla, segura y transparente haciendo uso de las tecnologías de la información. Asimismo, permitirá que la PEA de la región La Libertad tenga acceso a la oferta y demanda laboral.	Participación: Permitirá generar un espacio en el cual el ciudadano (trabajador y empresa) participe de manera directa en la elaboración de políticas públicas, desarrollo de actividades, resolución de conflictos laborales, promoción del empleo y mejorar la empleabilidad en la Región.	Colaboración: Permitirá la interacción entre el Estado como ente protector, regulador y fiscalizador, gremios de trabajadores y empleadores, así como la sociedad civil organizada. La participación de los actores involucrados permitirá promover y mejorar los procesos administrativos
Ambición	El Sistema de Información Laboral será una plataforma interactiva que permita a los ciudadanos tener acceso a información relevante del sector laboral: características, tendencias y comportamiento del mercado laboral; así como a acceso a procesos de formalización, fiscalización, capacitación, seguimiento de procedimientos administrativos y acceso directo a la oferta y demanda laboral. Ser la primera región del país en interconectar la información que brindan los trabajadores y empleadores y ponerla a disposición de todos los ciudadanos de manera sencilla y gratuita, lo que permitirá tener acceso a través de una web site o app de información referida a: Acceso a la oferta y demanda laboral, acceso a información de sindicatos de la región, acceso al desarrollo de la negociación colectiva de los sindicatos de la región, acceso al seguimiento y monitoreo de los conflictos laborales y acceso a capacitación laboral. Reducir los indicadores informalidad de la región y así convertirnos en una región competitiva con altos indicadores de inserción laboral y empleabilidad.		
Hitos, Metas preliminares y finales que permitan verificar el cumplimiento del compromiso	Compromiso en curso o nuevo	Fecha de Inicio:	Fecha Final:

1. Conformación de un Comité tripartito (representante de empleadores-trabajadores-GRTPE) que permita definir las necesidades y funciones del sistema de información laboral La Libertad y monitorear la implementación del Sistema de Información Laboral	En curso (Actividad permanente)	ene-17	dic-17
2. Desarrollo de la solución: Sistema de Información Laboral - LIS. Fases de Análisis, Diseño, Codificación, Pruebas, Documentación, Mantenimiento	Nuevo	ene-17	may-17
3. Autoevaluación	Nuevo	jun-17	jun-17
4.FeedBack (Pruebas y Control de Calidad)	Nuevo	jun-17	nov-17